

Politique de garantie KMW (GigaTera).

Ce document présente la politique de garantie de l'KMW (ventes) organisation ('KMW') à partir de laquelle vous («Acheteur») d'acheter vos luminaires. Cette garantie est soumise aux dispositions énoncées dans les présentes et est soumise aux termes et conditions figurant dans le présent document.

1. Garantie limitée

La garantie tel que décrit ici est seulement applicable aux produits d'éclairage GigaTera de marque vendus par KMW Inc. de mai 2016 (dénommé «produit»). La garantie est applicable uniquement à la partie d'acheter les produits directement à partir de KMW (ci-après dénommé: «Acheteur»). garantit KMW que chaque produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication. La garantie ci-dessus est valable pour la période mentionnée dans la politique de garantie de vos produits. Si échoue à un produit pour faire fonctionner ou si un produit tombe en dessous de soixante-dix (70) pour cent de sa production totale de lumière prévue dans le cahier des charges conformément à la présente garantie, KMW fournira un remplacement gratuit du sujet du produit a échoué à la politique de garantie applicable et la termes et conditions de la garantie limitée énoncées ci-dessous.

Période 2. Garantie

Sous réserve des clauses énoncées dans les termes et conditions de garantie et selon ci-dessous, l'acheteur reçoit la garantie pour la période applicable, telle que décrite dans le tableau 1.

Tableau 1. Période de garantie par produit

Series Name	Warranty Period
SPES, SPES2	5 years (LED, Driver) / 2 years (Camera, WiFi)
SPES-SETA	5 years (LED, Driver) / 1 years (Camera, WiFi)
SAGA-D, SAGA-H	1 year
META, SETA, JETA, STELLA, JUNO	10 years
LN, SEGA, SEGA-H, IBL, NANA, SORA, EFL, ACORN	10 years
TM, MAHA, WAPA, BIFA	10 years
NM, BUTTERFLY, SEAGULL, EAGLE	10 years
SUFA, SUFA-X, SUFA-A	10 years
TANA	10 years
I-TUBE, L-TUBE	5 years
BELA, VERONA, TERA, TOPA	5 years
RAINBOW, GAGA	5 years
KARA-STAND, KARA, FICHE, FIGO, FIGO-W	5 years

Remarque: La période de garantie indiquée dans le tableau ci-dessus est basée sur des durées de fonctionnement quotidiennes de 12 heures ou moins.

Les catégories et modèles noms fournis sont basés sur le site officiel, www.gigateraled.com.

3. Termes et Conditions

La garantie de KMW ne circule que pour l'acheteur. Si un produit couvert par cette garantie est retourné par l'acheteur dans le délai de garantie applicable indiquée dans la politique de garantie et à l'examen KMW détermine à sa satisfaction que ce produit ne répond pas à cette garantie, KMW, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer produit ou la pièce défectueuse de celui-ci. Pour plus de clarté, l'intention de réparer ou de remplacer le produit ou la pièce défectueuse de celui-ci ne comporte pas de retrait ou de réinstallation des activités, des coûts ou dépenses, y compris, sans limitation, les coûts de main-d'œuvre ou des frais. Si KMW choisit de remplacer le produit et ne peut pas le faire parce qu'il a été interrompu ou ne sont pas disponibles, KMW peut rembourser l'acheteur ou remplacer le produit par un produit comparable (qui peut montrer de petits écarts dans la conception et la spécification du produit). Aucun agent, distributeur ou revendeur est autorisé à changer, modifier ou étendre les termes de la garantie limitée au nom de KMW, en toute matière. Cette garantie limitée est valable uniquement lorsque le produit a été correctement câblé et installé et utilisé dans les valeurs électriques, la plage de fonctionnement et les conditions environnementales prévues dans les spécifications, les directives d'application, les normes CEI ou tout autre document accompagnant les produits. Si un produit est jugé défectueux, ou non effectuer selon les spécifications du produit, l'acheteur doit aviser KMW par écrit. KMW facilitera la résolution technique des problèmes. Produits tiers vendus par KMW ne sont pas couverts par cette garantie, sauf comme indiqué dans l'article 6. Cette garantie ne couvre pas les dommages ou défaut d'exécution découlant de tout acte de Dieu ou de tout abus, une utilisation anormale, ou utiliser en violation des standards applicables, le code, ou des instructions pour les limitations d'utilisation contenues dans la dernière sécurité, l'industrie et / ou les normes électriques pour la région (s) concernée. Cette garantie sera annulée en cas de réparations ou de modifications non dûment autorisées par KMW par écrit, sont apportées au produit par toute personne. La date de fabrication du produit doit être clairement lisible. KMW se réserve le droit de prendre la décision finale sur la validité de toute demande de garantie. Si demandé par KMW, le non-conforme ou les produits défectueux deviennent la propriété de KMW dès qu'ils ont été remplacés.

Revendication 4. Garantie

Pour faire une demande de garantie, conserver le produit défectueux, la facture et aviser KMW ou son représentant des ventes par écrit dans les trente (30) jours de l'échec.

Pour obtenir un service de garantie limitée, vous devez d'abord obtenir une autorisation de retour des matériaux et de l'adresse de livraison en communiquant avec KMW ou de contacts avec lesquels votre transaction du produit est lié.

5. Aucune garantie implicite ou autre

La garantie et les recours contenus dans les termes de la garantie limitée sont les seules garanties données par KMW pour les produits et sont donnés en lieu et place de toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris les limitations de garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui garanties sont donc exclues. Ces termes et conditions Etat toute responsabilité et obligation de KMW à l'Acheteur et la seule et unique recours de l'acheteur pour les produits défectueux ou non conformes fournis par KMW au client, que ce soit ou non de tels dommages sont basés sur une garantie non explicitement mentionnée dans ces termes et conditions, la responsabilité délictuelle, un contrat ou toute autre théorie juridique, aussi bien que si KMW a été informé ou est au courant de ces défauts.

6. Limitations et conditions

Ceci est une garantie et exclut limitée, entre autres, l'installation, l'accès aux produits (échafaudages, ascenseurs, etc.), et les dommages spéciaux, indirects et accessoires (tels que la perte de revenus / bénéfiques, dommages à la propriété ou d'autres frais divers pas mentionné précédemment), et est en outre défini par les limitations et conditions énoncées dans la politique de garantie respective et ces termes et conditions. Sur demande, les représentants de KMW doivent être autorisés à accéder au produit défectueux, le système ou de l'application pour la vérification de la non-conformité. KMW ne peut pas être tenu pour responsable des conditions d'alimentation électrique, y compris les pointes d'alimentation, de surtension / sous-tension et Ripple systèmes de contrôle actuels qui sont au-delà des limites spécifiées des produits et ceux définis par les normes d'approvisionnement pertinentes (par exemple EN 50160 normes). En ce qui concerne les produits vendus à l'Acheteur par KMW, mais qui ne porte pas le nom KMW ou sous-marques, KMW ne fait aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, sans limitation, toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, mais que cette disposition de l'acheteur sur demande, conformément à la mesure permise par les contrats de droit et pertinentes ainsi que les garanties du fabricant du produit concerné.

Mai 2016 KMW Inc. Tous droits réservés. KMW se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et / ou de mettre fin à tout produit à tout moment sans préavis ni obligation et ne sera pas responsable des conséquences résultant de l'utilisation de cette publication.

[www.gigateraLED.com]